



**福建辰星有限责任公司会计师事务所**

**Fujian Chenxing Certified Public Accountants Co., Ltd.**

地址：龙岩市新罗区西陂街道龙岩大道383号（龙岩国际商贸中心）A1幢24层2403 电话：0597-2239699  
Add: R2403, 24/F, Block A1, No. 383 Longyan Road, Xipi Street, Longyan, Fujian, China 邮政编码 (Postcode): 364000

---

龙岩高新技术产业开发区（龙岩经济技术开发区）

企业服务中心专项经费使用

第三方绩效评价报告

辰星所〔2025〕咨字第024号

评价机构：福建辰星有限责任公司会计师事务所

2025年10月29日



# 福建晨星有限责任公司会计师事务所

Fujian Chenxing Certified Public Accountants Co., Ltd.

地址：龙岩市新罗区西陂街道龙岩大道 383 号（龙岩国际商贸中心）A1 幢 24 层 2403 电话：0597-2239699  
Add: R2403, 24/F, Block A1, No. 383 Longyan Road, Xipi Street, Longyan, Fujian, China 邮政编码 (Postcode): 364000

## 目录

|                     |    |
|---------------------|----|
| 评价报告摘要.....         | 1  |
| 正文.....             | 2  |
| 一、项目概况.....         | 2  |
| （一）项目背景.....        | 2  |
| （二）项目基本情况.....      | 3  |
| （三）项目资金来源和使用情况..... | 4  |
| （四）绩效目标.....        | 4  |
| 二、项目评价工作过程.....     | 5  |
| （一）评价目的、对象和范围.....  | 5  |
| （二）评价原则和方法.....     | 5  |
| （三）评价指标体系及标准.....   | 5  |
| （四）评价过程.....        | 8  |
| 三、综合评价情况及评价结论.....  | 8  |
| 四、绩效评价指标分析情况.....   | 10 |
| （一）项目决策情况.....      | 10 |
| （二）项目过程情况.....      | 11 |
| （三）项目产出情况.....      | 12 |
| （四）项目效益情况.....      | 13 |



# 福建晨星有限责任公司会计师事务所

Fujian Chenxing Certified Public Accountants Co., Ltd.

地址：龙岩市新罗区西陂街道龙岩大道383号（龙岩国际商贸中心）A1幢24层2403 电话：0597-2239699  
Add: R2403, 24/F, Block A1, No. 383 Longyan Road, Xipi Street, Longyan, Fujian, China 邮政编码 (Postcode): 364000

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 五、项目取得成果.....                 | 14 |
| （一）推进政务服务规范化.....             | 14 |
| （二）推进政务服务标准化.....             | 15 |
| （三）推进政务服务工作便利化.....           | 15 |
| （四）推进政务服务工作创新化.....           | 15 |
| 六、评价发现的主要问题.....              | 16 |
| （一）绩效管理指标较少，不利于后期绩效跟踪评价.....  | 16 |
| （二）审批事项少，“减时间”“减环节”提升空间小..... | 16 |
| （三）收件、审批专员业务暂无法做到人人“全能”.....  | 16 |
| 七、相关建议.....                   | 17 |
| （一）精准设置绩效指标，提升绩效目标编报质量.....   | 17 |
| （二）优化办事流程、压缩办理时限.....         | 17 |
| （三）增强服务意识、实现权责明确.....         | 18 |
| （四）创新工作举措，拓展增值服务.....         | 18 |
| 八、评价责任.....                   | 19 |
| 附件：.....                      | 20 |
| 1. 评价组团队配置情况表.....            | 20 |
| 2. 绩效评价指标体系评分表.....           | 21 |



# 福建辰星有限责任公司会计师事务所

Fujian Chenxing Certified Public Accountants Co., Ltd.

地址：龙岩市新罗区西陂街道龙岩大道383号（龙岩国际商贸中心）A1幢24层2403 电话：0597-2239699  
Add: R2403, 24/F, Block A1, No. 383 Longyan Road, Xipi Street, Longyan, Fujian, China 邮政编码 (Postcode): 364000

## 评价报告摘要

### 一、委托方、项目单位和委托方以外的其他评价报告使用者

1. 委托方：龙岩高新技术产业开发区（龙岩经济技术开发区）财政金融局。
2. 项目单位：龙岩高新技术产业开发区（龙岩经济技术开发区）企业服务中心。
3. 委托方以外的使用者：无。

### 二、评价目的

了解龙岩高新技术产业开发区（龙岩经济技术开发区）企业服务中心2024年度专项经费的决策、过程、产出和效益情况，对项目绩效做出客观评价；通过评价龙岩高新技术产业开发区（龙岩经济技术开发区）企业服务中心2024年度专项经费的安全性、规范性和有效性，提高资金的使用效率，强化监督，实现财政资金的有效配置和合理使用，发现问题，提出建议。

### 三、评价对象：2024年度专项经费。

### 四、评价结果和结论

评价结果：龙岩高新技术产业开发区（龙岩经济技术开发区）企业服务中心2024年度专项经费绩效评价指标总分100分，在汇总、整理、分析已获取资料的基础上，第三方评价机构评价得分90分。评价等级根据《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）设定，分为优、良、中、差四个级别，评价结果为优。

| 评价等次   | 优           | 良                | 中                | 差        |
|--------|-------------|------------------|------------------|----------|
| 参考分值 S | $S \geq 90$ | $90 > S \geq 80$ | $80 > S \geq 60$ | $S < 60$ |

重要提示：以上内容摘自评价报告，欲了解本评价项目的全面情况，应认真阅读评价报告全文。

福建辰星有限责任公司会计师事务所

2025年10月29日



# 福建晨星有限责任公司会计师事务所

Fujian Chenxing Certified Public Accountants Co., Ltd.

地址：龙岩市新罗区西陂街道龙岩大道383号（龙岩国际商贸中心）A1幢24层2403 电话：0597-2239699  
Add: R2403, 24/F, Block A1, No. 383 Longyan Road, Xipi Street, Longyan, Fujian, China 邮政编码 (Postcode): 364000

## 正文

### 龙岩高新技术产业开发区（龙岩经济技术开发区）财政金融局：

我们接受委托，按照《中共龙岩市委办公室 龙岩市人民政府办公室关于印发〈全面实施预算绩效管理工作方案〉的通知》（岩发办〔2019〕44号）的要求，依据龙岩高新技术产业开发区（龙岩经济技术开发区）企业服务中心提供的相关基础资料，遵循“科学性、规范性、客观性和公正性”的原则，对龙岩高新技术产业开发区（龙岩经济技术开发区）企业服务中心2024年度专项经费财政支出绩效实施了评价，形成本评价报告。

#### 一、项目概况

##### （一）项目背景

当前，我国正致力于推动高质量发展，并将优化营商环境作为激发市场主体活力、应对经济下行压力的关键举措。企业作为市场经济的主体，其发展状况直接关系到地区经济的韧性与增长潜力。在此背景下，各地设立的企业服务中心及其专项经费，旨在为各类企业提供精准、高效、集成的公共服务，是政府转变职能、构建“亲清”政商关系、提升区域竞争力的重要载体。

1. 提升惠企政策效能，确保“好钢用在刀刃上”的必然要求。为支持企业发展，从中央到地方层面均出台了包括减税降费、融资支持、人才引进等在内的一系列惠企政策。企业服务中心专项经费是这些政策得以有效落地的重要保障。开展绩效评价，核心在于检验经费投入是否真正转化为企业感知的政策红利，服务供给是否精准匹配了企业发展的痛点、难点和堵点，从而避免“撒胡椒面”式的投入，确保有限的财政资金发挥出最大的引导和撬动效应。

2. 优化营商环境，增强区域核心竞争力的迫切需要。营商环境已成为城市竞争的“软实力”和“硬资源”。企业服务中心的服务质量与效率，是企业



# 福建晨星有限责任公司会计师事务所

Fujian Chenxing Certified Public Accountants Co., Ltd.

地址：龙岩市新罗区西陂街道龙岩大道383号（龙岩国际商贸中心）A1幢24层2403 电话：0597-2239699  
Add: R2403, 24/F, Block A1, No. 383 Longyan Road, Xipi Street, Longyan, Fujian, China 邮政编码 (Postcode): 364000

业家评估一地营商环境最直观的窗口。通过对该专项经费的绩效评价，特别是引入企业满意度调查，可以客观评估服务中心在促进政务便捷、降低制度性交易成本、解决企业“急难愁盼”问题等方面的实际效果，从而推动服务模式创新与服务能级提升，为区域吸引和留住优质企业奠定坚实基础。

3. 衡量财政投入价值，推动服务从“有”到“优”转变的内在驱动。随着企业服务需求的日益多元化和精细化，单纯考核服务活动的“数量”和“规模”已不足够，必须转向对服务“质量”和“价值”的关注。绩效评价通过设立经济性、效率性、效益性和公平性等多维指标，能够科学衡量专项经费是否实现了预期目标，如企业开办时间是否有效压缩、政策咨询满意度是否提高、企业融资难题缓解程度等，从而推动服务中心从提供基础服务向创造高附加值的深度服务转型。

4. 强化服务型政府建设，提升政府公信力的重要抓手。企业服务中心是政府面向企业的“前台”和“形象代言人”。其经费使用的规范性与透明度，直接关系到政府的公信力。通过绩效评价，建立“投入-产出-效果”的闭环管理机制，将评价结果与未来预算安排、服务改进措施相挂钩，有助于督促主管部门强化责任意识，不断提升服务的专业化和规范化水平，向企业和社会展示一个高效、透明、有为的政府形象。

综上所述，开展本次企业服务中心专项经费绩效评价工作，不仅是加强财政资金全面绩效管理的常规动作，更是精准服务市场主体、持续优化营商环境、推动经济高质量发展的战略举措。本项目旨在通过系统评估，切实提升专项经费的使用效益，将财政投入有效转化为企业可感的优质服务和区域可见的发展动能。

## （二）项目基本情况

为全面贯彻落实国家、省、市关于深化“放管服”改革优化营商环境的



# 福建晨星有限责任公司会计师事务所

Fujian Chenxing Certified Public Accountants Co., Ltd.

地址：龙岩市新罗区西陂街道龙岩大道383号（龙岩国际商贸中心）A1幢24层2403 电话：0597-2239699  
Add: R2403, 24/F, Block A1, No. 383 Longyan Road, Xipi Street, Longyan, Fujian, China 邮政编码 (Postcode): 364000

决策部署，加快转变政府职能，推动高质量发展，龙岩高新区于2018年5月在珠江大厦二楼筹建面积3000m<sup>2</sup>的企业服务大厅，并于当年6月29日正式挂牌运营，为区内在建项目办理审批手续和改、扩建项目提供一条龙服务。目前，大厅设立税务、市场监管、社会化服务综合派驻和“一窗通办综合收件”四个服务区域，现有工作人员21名，可审批事项：税务233项、市场监管19项、社会化服务综合派驻16项、“一窗通办综合收件”61项。2024年大厅共办理近22万件服务事项，事项办结率及满意率均达100%。

## （三）项目资金来源和使用情况

### 1. 项目资金来源

项目资金由龙岩高新技术产业开发区（龙岩经济技术开发区）财政金融局预算安排，依据《龙岩市人民政府关于推行招商引资项目审批前期事项代办服务的通知》（龙政办〔2020〕59号）、龙岩经开区（高新区）党政联席会议纪要（2018）11号、龙岩经济技术开发区（龙岩高新区）管理委员会关于印发《龙岩经开区（高新区）企业服务大厅改革方案》的通知（龙经管委〔2020〕46号）等文件，为龙岩高新技术产业开发区（龙岩经济技术开发区）企业服务中心专项经费安排预算资金553.02万元，实际到位资金368.51万元。

### 2. 资金使用情况

2024年龙岩高新技术产业开发区（龙岩经济技术开发区）企业服务中心专项经费预算资金553.02万元，实际拨入指标368.51万元，本期实际支出317.51万元。

## （四）绩效目标

2024年，龙岩高新技术产业开发区（龙岩经济技术开发区）企业服务中心根据《龙岩市人民政府关于推行招商引资项目审批前期事项代办服务的通知》（龙政办〔2020〕59号）、龙岩经开区（高新区）党政联席会议纪要（2018）



# 福建晨星有限责任公司会计师事务所

Fujian Chenxing Certified Public Accountants Co., Ltd.

地址：龙岩市新罗区西陂街道龙岩大道383号（龙岩国际商贸中心）A1幢24层2403 电话：0597-2239699  
Add: R2403, 24/F, Block A1, No. 383 Longyan Road, Xipi Street, Longyan, Fujian, China 邮政编码 (Postcode): 364000

11号文、龙岩经济技术开发区（龙岩高新区）管理委员会关于印发《龙岩经开区（高新区）企业服务大厅改革方案》的通知（龙经管委〔2020〕46号）等文件的要求，企业技能提升培训及解决企业用工问题，提高企业满意度，较好地完成年度经济发展目标。

## 二、项目评价工作过程

### （一）评价目的、对象和范围

通过评价，了解龙岩高新技术产业开发区（龙岩经济技术开发区）企业服务中心2024年度专项经费的决策、过程、产出和效益情况，对项目实施绩效做出客观评价；评价的目的是强化监督、突出成效，保证龙岩高新技术产业开发区（龙岩经济技术开发区）企业服务中心专项经费的安全性、规范性和有效性，通过评价提高资金的使用效率，实现财政资金的有效配置和合理使用，发现问题，提出建议。

### （二）评价原则和方法

#### 1. 原则

（1）经济性、效率性、有效性原则。

（2）定量分析和定性分析相结合，以定量分析为主、定性分析为辅的原则。

（3）真实性、科学性、规范性原则。

#### 2. 评价方法

我们主要采用了目标预定与实施效果比较法，兼以因素分析法的评价方法。

### （三）评价指标体系及标准

#### 1. 绩效评价指标体系

依据《项目支出绩效评价共性指标体系框架》，结合促进企业发展专项



# 福建晨星有限责任公司会计师事务所

Fujian Chenxing Certified Public Accountants Co., Ltd.

地址：龙岩市新罗区西陂街道龙岩大道383号（龙岩国际商贸中心）A1幢24层2403 电话：0597-2239699  
Add: R2403, 24/F, Block A1, No. 383 Longyan Road, Xipi Street, Longyan, Fujian, China 邮政编码 (Postcode): 364000

资金的特点及实施情况，综合考虑共性指标与个性指标，制定了绩效评价体系。本次评价从决策、过程、产出和效果四个方面采用了11个二类指标，共制定了具体指标20项，具体指标体系如下：

| 一级指标 | 二级指标      | 三级指标                   |
|------|-----------|------------------------|
| 决策   | 项目立项情况    | 立项依据充分性                |
|      |           | 立项程序规范性                |
|      | 绩效目标情况    | 绩效目标合理性                |
|      |           | 绩效指标明确性                |
|      | 资金投入情况    | 预算编制科学性                |
|      |           | 资金分配合理性                |
| 过程   | 资金管理情况    | 预算执行率                  |
|      |           | 资金使用合规性                |
|      | 组织实施情况    | 管理制度健全性                |
|      |           | 制度执行有效性                |
| 产出   | 产出数量情况    | 实际完成率                  |
|      |           | 提供办公场所                 |
|      | 产出质量情况    | 质量达标率                  |
|      |           | 服务事项办结率                |
|      | 产出时效情况    | 完成及时性                  |
|      | 产出成本情况    | 成本节约率                  |
| 效果   | 经济效益情况    | 项目实施对经济发展所带来的直接或间接影响情况 |
|      | 社会效益情况    | 项目实施对社会发展所带来的直接或间接影响情况 |
|      | 可持续发展情况   | 项目后续运营及成效发挥的可持续影响情况    |
|      | 服务对象满意度情况 | 企业满意度                  |

## 2. 绩效评价标准

(1) 《龙岩市人民政府关于推行招商引资项目审批前期事项代办服务的



# 福建晨星有限责任公司会计师事务所

Fujian Chenxing Certified Public Accountants Co., Ltd.

地址：龙岩市新罗区西陂街道龙岩大道383号（龙岩国际商贸中心）A1幢24层2403 电话：0597-2239699  
Add: R2403, 24/F, Block A1, No. 383 Longyan Road, Xipi Street, Longyan, Fujian, China 邮政编码 (Postcode): 364000

通知》（龙政办〔2020〕59号）；

（2）龙岩经济技术开发区（龙岩高新区）管理委员会关于印发《龙岩经开区（高新区）企业服务大厅改革方案》的通知（龙经管委〔2020〕46号）；

（3）龙岩经济技术开发区（龙岩高新区）综合办公室关于印发《龙岩经开区（龙岩高新区）工业项目“拿地即开工”工作流程》的通知（龙开办〔2021〕6号）；

（4）龙岩经济技术开发区（龙岩高新区）管委会印发关于开展“妈妈式”服务进一步优化营商环境的工作方案（龙经管委〔2021〕31号）；

（5）龙岩高新区（经开区）管委会关于印发《龙岩高新区（经开区）创新企业全生命周期服务链实施方案》的通知（龙高新管〔2023〕4号）；

（6）龙岩高新区（经开区）管委会关于印发《龙岩高新区（经开区）深化企业全生命周期服务链，打造办事“不求人、不出区、不收费”宜商宜业高新区实施方案》的通知（龙高新管〔2024〕7号）；

（7）龙岩高新区（经开区）管委会关于印发《龙岩高新区（经开区）提升用地项目工程审批服务水平实施细则》的通知（龙高新管〔2024〕33号）；

（8）龙岩经开区（高新区）党政联席会议纪要（〔2018〕11号）；

（9）龙岩经开区（高新区）管委会专题会议纪要（〔2018〕43号）；

（10）龙岩高新区（经开区）会议纪要龙高新企服（〔2023〕4号）；

（11）《中共龙岩市委办公室 龙岩市人民政府办公室关于印发〈全面实施预算绩效管理工作方案〉的通知》（岩发办〔2019〕44号）；

（12）《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2021〕10号）；

（13）《中华人民共和国预算法》；

（14）政府会计准则；

（15）中注协《会计师事务所财政支出绩效评价业务指引》。



# 福建辰星有限责任公司会计师事务所

Fujian Chenxing Certified Public Accountants Co., Ltd.

地址：龙岩市新罗区西陂街道龙岩大道383号（龙岩国际商贸中心）A1幢24层2403 电话：0597-2239699  
Add: R2403, 24/F, Block A1, No. 383 Longyan Road, Xipi Street, Longyan, Fujian, China 邮政编码 (Postcode): 364000

## （四）评价过程

### 1. 前期准备

- （1）收集项目前期资料。
- （2）根据资料及项目情况，编制绩效评价指标体系。
- （3）设计、统计调查问卷。

### 2. 进点项目现场情况及评价过程

#### （1）进点时间、人员、地点

2025年9月29日，龙岩高新技术产业开发区（龙岩经济技术开发区）财政金融局、龙岩高新技术产业开发区（龙岩经济技术开发区）企业服务中心、第三方绩效评价机构—福建辰星有限责任公司会计师事务所相关人员在高新区管委会办公楼1108室开始对龙岩高新技术产业开发区（龙岩经济技术开发区）企业服务中心2024年度专项经费的使用情况进行绩效检查评价。

#### （2）评价过程

- ①实施单位相关人员向评价人员介绍项目情况。
- ②评价人员获取“龙岩高新技术产业开发区（龙岩经济技术开发区）企业服务中心2024年度专项经费中涉及的业务资料和财务资料。
- ③评价人员就相关资料进行查看、记录、询问、核对。根据绩效评价指标体系对收集到的资料进行整理、分析、核查、编制工作底稿等程序，提出评价报告。

## 三、综合评价情况及评价结论

根据绩效评价情况，通过本项目的实施，龙岩高新技术产业开发区（龙岩经济技术开发区）企业服务中心基本完成年初计划安排，该中心2024年度办理221234件服务事项，事项办结率及满意率均达100%，组织企业参加26场招聘会活动，其中龙岩高新区举办5场现场招聘会、4场网络直播带岗招聘会，累计参会企业341家次，提供就业岗位7943个次，达成就业意向1402

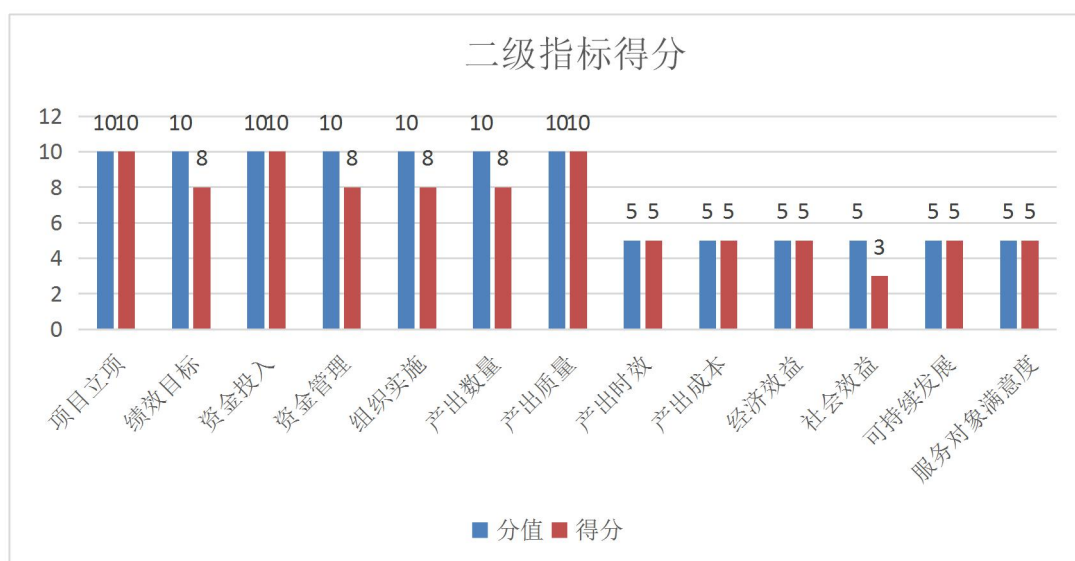
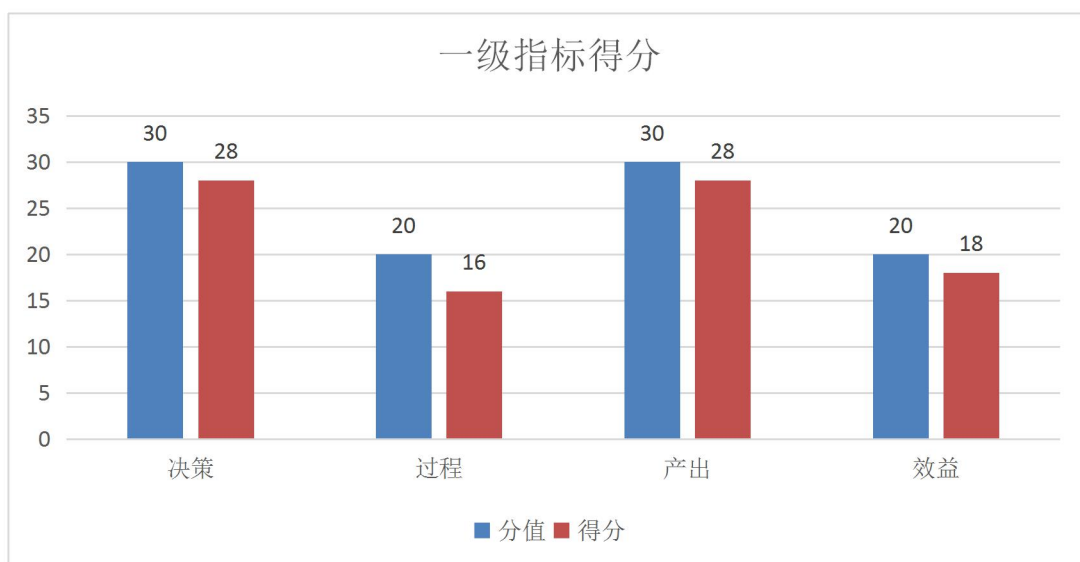


# 福建晨星有限责任公司会计师事务所

Fujian Chenxing Certified Public Accountants Co., Ltd.

地址：龙岩市新罗区西陂街道龙岩大道 383 号（龙岩国际商贸中心）A1 幢 24 层 2403 电话：0597-2239699  
Add: R2403, 24/F, Block A1, No. 383 Longyan Road, Xipi Street, Longyan, Fujian, China 邮政编码 (Postcode): 364000

人。累计服务在建项目 14 个，协助企业办理各类审批事项 34 项、协调解决 160 个。在整体上促进了龙岩高新区经济的发展。但存在绩效指标设置有待改进、办事流程尚待优化等问题。评价小组根据评价指标体系进行了量化考核，该项目绩效评价得分为 90 分，绩效等级为“优”。一级指标分值及二级指标得分见下图，项目各指标得分情况详见附件 2。





# 福建晨星有限责任公司会计师事务所

Fujian Chenxing Certified Public Accountants Co., Ltd.

地址：龙岩市新罗区西陂街道龙岩大道383号（龙岩国际商贸中心）A1幢24层2403 电话：0597-2239699  
Add: R2403, 24/F, Block A1, No. 383 Longyan Road, Xipi Street, Longyan, Fujian, China 邮政编码 (Postcode): 364000

## 四、绩效评价指标分析情况

### （一）项目决策情况

#### 1. 项目立项（总分10分，评价实际得分10分）

##### （1）立项依据充分性

项目依据《龙岩市人民政府关于推行招商引资项目审批前期事项代办服务的通知》（龙政办〔2020〕59号）进行立项，符合贯彻落实市委、市政府项目化推进工作落实机制要求，进一步提升开发区营商环境，加快项目落地建设步伐的相关政策。该指标分值5分，评价得分5分。

##### （2）项目立项程序规范性

项目按照规定的程序申请设立，审批文件、材料均符合相关要求。该指标分值5分，评价得分5分。

#### 2. 绩效目标（总分10分，评价实际得分8分）

##### （1）绩效目标合理性

据项目内容设置绩效目标，绩效目标与实际工作内容具有相关性。项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平，与预算确定的项目投资额或资金量相匹配，但项目绩效目标过于简单。该指标分值5分，评价得分4分。

##### （2）绩效指标明确性

项目所设定的绩效目标不够细化，覆盖面不够。该指标分值5分，评价得分4分。

#### 3. 资金投入（总分10分，评价实际得分10分）

##### （1）预算编制科学性

根据龙岩经开区（高新区）党政联席会议纪要（2018）11号文、龙岩经济技术开发区（龙岩高新区）管理委员会龙经管委（2020）46号文件关于印发龙岩经开区（高新区）企业服务大厅改革方案》的通知结合实际进行预算



# 福建晨星有限责任公司会计师事务所

Fujian Chenxing Certified Public Accountants Co., Ltd.

地址：龙岩市新罗区西陂街道龙岩大道383号（龙岩国际商贸中心）A1幢24层2403 电话：0597-2239699  
Add: R2403, 24/F, Block A1, No. 383 Longyan Road, Xipi Street, Longyan, Fujian, China 邮政编码 (Postcode): 364000

编制，将项目资金纳入龙岩经开区（龙岩高新区）企业服务中心2024年度预算中。该指标分值5分，评价得分5分。

## （2）资金分配合理性

预算资金依据龙岩经开区（高新区）党政联席会议纪要（2018）11号文、龙岩经济技术开发区（龙岩高新区）管理委员会龙经管委（2020）46号文件关于印发龙岩经开区（高新区）企业服务大厅改革方案》的通知等文件要求并结合实际，拨付企业服务中心专项经费，额度合理。该指标分值5分，评价得分5分。

## （二）项目过程情况

### 1. 资金管理（总分10分，评价实际得分8分）

#### （1）资金到位率

资金到位率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%=317.51万元/368.51万元×100%=86.18%。该项指标分值5分，评价得分3分。

#### （2）资金使用合规性

2024年龙岩经开区（龙岩高新区）企业服务中心专项经费使用资金317.51万元，项目资金的使用符合龙岩经开区（高新区）党政联席会议纪要（2018）11号文、龙岩经济技术开发区（龙岩高新区）管理委员会龙经管委（2020）46号文件关于印发龙岩经开区（高新区）企业服务大厅改革方案》的通知等文件的要求，拨付有完整的审批程序和手续。该指标分值5分，评价得分5分。

### 2. 组织实施（总分10分，评价实际得分8分）

#### （1）管理制度健全

项目实施单位参照高新区财政金融局的《收支业务管理制度》和《预算管理制度》对项目资金进行核算和管理，但未制定专项资金管理办法。该项



# 福建晨星有限责任公司会计师事务所

Fujian Chenxing Certified Public Accountants Co., Ltd.

地址：龙岩市新罗区西陂街道龙岩大道 383 号（龙岩国际商贸中心）A1 幢 24 层 2403 电话：0597-2239699  
Add: R2403, 24/F, Block A1, No. 383 Longyan Road, Xipi Street, Longyan, Fujian, China 邮政编码 (Postcode): 364000

指标分值 5 分，评价得分 4 分。

## （2）制度执行有效性

项目资金使用符合符合龙岩经开区（高新区）党政联席会议纪要（2018）11 号文、龙岩经济技术开发区（龙岩高新区）管理委员会龙经管委（2020）46 号文件关于印发龙岩经开区（高新区）企业服务大厅改革方案》的通知等文件的要求，拨付有完整的审批程序和手续。但存在办事流程尚需优化等情形。该指标分值 5 分，评价得分 4 分。

## （三）项目产出情况

### 1. 产出数量（总分 10 分，评价实际得分 8 分）

#### （1）实际完成率

根据产出数量指标完成情况及得分情况综合判断项目的实际完成率，由于数量指标满分，因此综合判断项目的实际完成率为 100%，该项指标分值 5 分，评价得分 4 分。

#### （2）提供办公场所

龙岩高新技术产业开发区（龙岩经济技术开发区）企业服务中心 2024 年预计当年提供办公场所 $\geq 1$  个，2024 年企业服务中心服务大厅共设置 4 个板块，分别为税务、市场监管、综合派驻、一窗通办，新增了便企服务区和增值服务区，为企业提供更加高效、便捷的服务。但审批事项少，尚待完善。该项指标分值 5 分，评价得分 4 分。

### 2. 产出质量（总分 10 分，评价实际得分 10 分）

#### （1）质量达标率

根据产出质量指标的得分情况，质量达标率 100%，该项指标分值 5 分，评价得分 5 分。

#### （2）服务事项办结率



# 福建晨星有限责任公司会计师事务所

Fujian Chenxing Certified Public Accountants Co., Ltd.

地址：龙岩市新罗区西陂街道龙岩大道383号（龙岩国际商贸中心）A1幢24层2403 电话：0597-2239699  
Add: R2403, 24/F, Block A1, No. 383 Longyan Road, Xipi Street, Longyan, Fujian, China 邮政编码 (Postcode): 364000

龙岩高新技术产业开发区（龙岩经济技术开发区）企业服务中心年初预计服务事项办结率100%，截止2024年年底，龙岩市高新区（经开区）企业服务中心办理221234件服务项目，事项办结率100%，完成年初设定的绩效目标。该项指标分值5分，评价得分5分。

### 3. 产出时效（总分5分，评价实际得分5分）

2024年工作计划已全部及时完成，完成率100%。该项指标分值5分，评价得分5分。

### 4. 产出成本（总分5分，评价实际得分5分）

本项目年初预算数553.02万元，实际支出317.51万元，成本节约率= $(553.02-317.51)/553.02=42.59\%$ 。该指标分值5分，评价得分5分。

## （四）项目效益情况

### 1. 经济效益

龙岩高新技术产业开发区（龙岩经济技术开发区）企业服务中心成立后后简化园区企业办事流程和办事环节，优化营商环境。该指标分值5分，评价得分5分。

### 2. 社会效益

龙岩高新技术产业开发区（龙岩经济技术开发区）企业服务中心累计服务在建项目14个，协助企业办理各类审批事项34项、协调解决160个。服务企业数量已达标，未按计划实施企业经营技能培训。该指标分值5分，评价得分3分。

### 3. 可持续发展

2024年龙岩高新技术产业开发区（龙岩经济技术开发区）企业服务中心被龙岩市工程建设项目审批制度改革领导小组办公室作为典型经验在全市进



# 福建晨星有限责任公司会计师事务所

Fujian Chenxing Certified Public Accountants Co., Ltd.

地址：龙岩市新罗区西陂街道龙岩大道383号（龙岩国际商贸中心）A1幢24层2403 电话：0597-2239699  
Add: R2403, 24/F, Block A1, No. 383 Longyan Road, Xipi Street, Longyan, Fujian, China 邮政编码 (Postcode): 364000

行推广，项目实施起到示范引领效应。该指标分值5分，评价得分5分。

## 4. 服务对象满意度

本次评价共发放回收调查问卷37份，重点针对企业对龙岩高新技术产业开发区（龙岩经济技术开发区）企业服务中心服务环境便利性、服务人员评价、服务流程与效果等方面进行调查，收集企业对龙岩高新技术产业开发区（龙岩经济技术开发区）企业服务中心优化企业发展环境、营造投资软环境建设工作的实施感受及相关建议，并在此基础上进行满意度分析。企业的总体满意度为100%。该指标分值5分，评价得分5分。

## 10. 整体而言，您对本中心服务的满意程度是？ [单选题]

| 选项           | 小计 | 比例                            |
|--------------|----|-------------------------------|
| A.非常满意（100分） | 35 | <div><div></div></div> 94.59% |
| B.满意（80分）    | 2  | <div><div></div></div> 5.41%  |
| C.一般（60分）    | 0  | <div><div></div></div> 0%     |
| D.不满意（40分）   | 0  | <div><div></div></div> 0%     |
| E.非常不满意（0分）  | 0  | <div><div></div></div> 0%     |
| 本题有效填写人次     | 37 |                               |

## 五、项目取得成果

### （一）推进政务服务规范化

一是规范政务场所设立，在显著位置设立统一的政务服务标识标牌，安装了评价器、取号机、高拍仪、叫号器、“e龙岩”自助服务一体机及省二期视频远程监控等硬件设施；二是规范审批服务，严格落实“马上办、主动办、上门办、特事特办、延时办、预约办、帮代办”等服务承诺，开展咨询服务、绿色通道等特色服务；三是规范窗口工作制度，定期开展窗口工作人员业务



# 福建晨星有限责任公司会计师事务所

Fujian Chenxing Certified Public Accountants Co., Ltd.

地址：龙岩市新罗区西陂街道龙岩大道 383 号（龙岩国际商贸中心）A1 幢 24 层 2403 电话：0597-2239699  
Add: R2403, 24/F, Block A1, No. 383 Longyan Road, Xipi Street, Longyan, Fujian, China 邮政编码 (Postcode): 364000

培训,近年来已组织了 50 多场次业务培训,包括工作制度、工改审批系统、行政许可事项清单管理、工作纪律、中介服务操作等方面,大大提升了大厅工作人员的业务能力和服务质量。同时,按照“五级十五同”标准,已绑定发布 70 个事项,无需绑定配置 1973 个事项。

## （二）推进政务服务标准化

建立健全一次性告知、限时办结、首问责任等工作制度;简化办事程序和办事环节,制定清晰的服务体系示意图和工作流程图,并通过公示栏、宣传册、LED 显示屏、触摸屏等进行公示;制定《企业服务大厅窗口巡查方案》,不定时巡查窗口人员工作情况、联合区效能办在大厅进行效能督查;常态化督查大厅帮代办、一次性告知、窗口无否决权、办不成事反映等工作制度落实情况;每日检查办件逾期、办事指南规范、网络运行等情况;每月开展“红旗窗口”评比活动,向市行政服务中心报送基本业务数据。

## （三）推进政务服务工作便利化

为方便区内企业和群众办事,设立“办不成事”反映窗口,开辟“绿色通道”,切实解决企业群众办事难、办事慢、办事繁问题;建强帮办代办专员队伍,畅通企业办事渠道,破解企业办事难题;提供特殊群体帮代办、远程视频委托办服务,并在一楼大堂设置“e 龙岩”政务服务一体机等,得到区内企业和群众一致好评。

## （四）推进政务服务工作创新化

为打破职能职责受限壁垒,有效打通跨区审批断点堵点,破解企业办事多头跑、耗时费力难题,龙岩高新区应企业发展需要,靶向发力、精准施策。2018 年在全市首创帮办代办试点取得成功;2019 年打破服务大厅各职能部门各自设置收件窗口的常规做法,改为“一窗收件”,得到企业一致好评;2020



# 福建晨星有限责任公司会计师事务所

Fujian Chenxing Certified Public Accountants Co., Ltd.

地址：龙岩市新罗区西陂街道龙岩大道 383 号（龙岩国际商贸中心）A1 幢 24 层 2403 电话：0597-2239699  
Add: R2403, 24/F, Block A1, No. 383 Longyan Road, Xipi Street, Longyan, Fujian, China 邮政编码 (Postcode): 364000

年正式组建“一组两部”（综合收件组，审批服务部、帮办代办部），将 7 个职能部门窗口整合为 1 个“一窗通办”综合收件窗口，配备收件专员、审批专员、帮代办专员；2021 年推出“妈妈式”服务新模式；2023 年出台《创新企业全生命周期服务链实施方案》；2024 年出台《深化企业全生命周期服务链，打造办事“不求人、不出区、不收费”宜商宜业高新区实施方案》等，探索“办事流程全公开、审改工改齐步走、职能不足代办补、企业服务妈妈式”等一系列有效措施，构建“五心五到五员五育”的企业全生命周期“妈妈式服务”体系，初步实现高新区的事情高兴办。

## 六、评价发现的主要问题

### （一）绩效管理指标较少，不利于后期绩效跟踪评价

绩效目标编报水平不高。2024 年企业服务中心专项经费项目未根据绩效目标要求，对每项工作内容设置具体细化的绩效指标。质量指标只设置一个“资金使用合规性”，未能全面的体现项目其他内容，未能根据项目特性设置个性化绩效目标。

### （二）审批事项少，“减时间”“减环节”提升空间小

龙岩高新区因职能受限，入驻省网上办事大厅事项较少，审批事项仅 70 个，在“五减五提升”中，“减时间”和“减环节”两项排名靠后。其中，市供电公司派驻窗口的 16 个事项有 9 个事项为承诺件，承诺件优化前办件时限为 148 个工作日；经济发展局 32 个事项，其中 18 个承诺件中，13 个事项的环节数 3 个，5 个事项的环节数 2 个，因 13 个事项有特殊环节或专家评审，优化环节数的空间很小。其他几个部门的事项，因特殊环节等问题环节数优化空间很小。

### （三）收件、审批专员业务暂无法做到人人“全能”



# 福建晨星有限责任公司会计师事务所

Fujian Chenxing Certified Public Accountants Co., Ltd.

地址：龙岩市新罗区西陂街道龙岩大道383号（龙岩国际商贸中心）A1幢24层2403 电话：0597-2239699  
Add: R2403, 24/F, Block A1, No. 383 Longyan Road, Xipi Street, Longyan, Fujian, China 邮政编码 (Postcode): 364000

龙岩高新区按照“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的原则，推行无差别受理，由承担相应审批职能的区直部门制定收件标准，“一窗通办综合收件”窗口工作人员依据标准统一收件、出件。但综合收件涉及部门较多、业务类别和行业标准差异大，且审批专员忙于本部门的审批业务，暂无时间或精力学习其他部门审批业务，致使企业服务大厅收件、审批专员业务暂时无法做到人人“全能”。

## 七、相关建议

### （一）精准设置绩效指标，提升绩效目标编报质量

加强绩效目标设置科学性、合理性。明确绩效目标导向，将绩效目标细化分解到各类子项目，设置合理的产出与效益目标，并设置量化可测量的目标值。预算绩效目标建议根据明确性、可衡量性、可实现性、相关性和时限性等进行编制。统筹部门应依据预算安排加强对绩效目标的审核，保障绩效目标与项目预算相匹配。另外，资金使用单位应针对项目特性编制个性化绩效目标，提高项目支出绩效编报水平。确保绩效目标设置准确、完整、清晰，能够反映项目核心指标。同时，绩效目标设置要同预算编制紧密结合，根据绩效目标合理优化项目支出结构，科学规划实施方案。

### （二）优化办事流程、压缩办理时限

进一步优化办事流程、压缩办理时限，不断提升信息化水平和办事便利度，提高政务服务水平。一要坚持以人为本服务理念，切实做到以服务企业为工作中心，以企业满意为工作目标。更加注重对政务服务的研究，加强工作改进和创新，不断优化“减时间”“减环节”，让数据多跑路，企业少跑路、不跑路，不断提高为企业办事的质量和水平。二要强化成立专班研究对策。各部门要成立审改工作专班，定期召开专题会开展总结分析和对策研究，



# 福建晨星有限责任公司会计师事务所

Fujian Chenxing Certified Public Accountants Co., Ltd.

地址：龙岩市新罗区西陂街道龙岩大道383号（龙岩国际商贸中心）A1幢24层2403 电话：0597-2239699  
Add: R2403, 24/F, Block A1, No. 383 Longyan Road, Xipi Street, Longyan, Fujian, China 邮政编码 (Postcode): 364000

切实对标对表严格落实、整改到位。三要坚持部门联动互通信息。牢固树立全局“一盘棋”思想，强化部门协同、业务互助，实现部门之间信息互认、共享、共用，形成资源共享、信息互通、无缝衔接双向互动模式，不断提升工作效能。召开审改工作整改专题会议，提出优化提升具体安排。

## （三）增强服务意识、实现权责明确

进一步优化企业服务大厅布局 and 人员配置，坚持以制度抓管理、增强服务意识。一要不定期完善相关的规章制度并严格执行，推动“中心”规范化审批，良好运作。二要梳理问题事项，实现权责明确，保证所有事项对窗口的充分授权，真正达到“一站式”审批的目的。三要建立激励机制，增强服务意识。对窗口工作人员每月办件情况、办件数量、评价情况等进行考评，定期组织收件、审批专员进行业务考试，并将结果作为年度考核的重要依据；组织窗口工作人员进行业务培训，加强系统性理论学习，把握深度和广度，提升业务水平，进一步提升窗口的服务质量。

## （四）创新工作举措，拓展增值服务

大力推进服务增值化改革，推动政务服务由“便捷”向“增值”转变。一要完善增值服务功能区。依托企业服务大厅，打造为企服务的开放式增值服务专区，为企业的全生命周期的发展提供全链条集成式的衍生服务。二要拓深增值服务内容。深化政务服务体系重塑，打造增值服务新样板，高效完成各类手续和事务办理，增强企业的获得感和满意度。三要加大增值服务拓展经验的推广。进一步完善增值服务举措，创新增值服务模式，加强总结提炼，展现工作亮点成绩，力争实现向省级相关部门报送增值服务的经验做法得到推广。



# 福建辰星有限责任公司会计师事务所

Fujian Chenxing Certified Public Accountants Co., Ltd.

地址：龙岩市新罗区西陂街道龙岩大道383号（龙岩国际商贸中心）A1幢24层2403 电话：0597-2239699  
Add: R2403, 24/F, Block A1, No. 383 Longyan Road, Xipi Street, Longyan, Fujian, China 邮政编码 (Postcode): 364000

## 八、评价责任

本评价结果依据评价项目单位提供的各项基础资料，运用规定的评价办法，评价工作组保证本次评价工作全过程的公正和公平，各项评价基础资料的真实性与完整性由项目单位负责。未经评价组织机构同意，任何单位和个人不得将本评价结果对外公布。

附件：

1. 评价组团队配置情况表
2. 绩效评价指标体系评分表

福建辰星有限责任公司会计师事务所

二〇二五年十月二十九日